

**PRANEŠIMAS**Kovo 19, 2020  
Vilnius**Kaip elgtis gavus iš pirkėjo neigiamą informaciją ar prašymą atidėti mokėjimo terminus**

Susidarius situacijai, kai dėl COVID-19 pandemijos vyriausybės sprendimu visoje šalyje yra įvestas karantinas ir dalies verslo įmonių veikla yra sustabdyta arba ženkliai apribota, mūsų klientai gauna **pranešimus** iš savo pirkėjų, kad dėl susiklosčiusios situacijos pirkėjai stabdys (stabdo) įsipareigojimų vykdymą ir(ar) prašys (prašo) prailginti kreditavimo terminus, susitarti dėl mokėjimų grafiko ir panašiai.

Reaguodami į susidariusią situaciją ir norėdami apsaugoti klientus nuo draudimo sutarčių sąlygų pažeidimo, informuojame, kad tokie pirkėjų **pranešimai** Draudimo sutartyse yra traktuojami kaip **neigiama informacija**. Laikanti Draudimo sutarties sąlygų apie **neigiamą informaciją** būtina **nedelsiant** pranešti Draudimo kompanijai.

Priklausomai nuo pirkėjo pranešimo susijusio su įsipareigojimų nevykdymu ar jų nukėlimu, patariame imtis šių veiksmų:

1. **Pirkėjas praneša, kad stabdo atsiskaitymų vykdymą už jūsų pateiktas prekes ar paslaugas** – nedelsiant pranešate Draudimo kompanijai apie neigiamą iš pirkėjo gautą informaciją ir nurodote visą esamą pirkėjo skolą (pradelstą ir nepradelstą). Pranešimą galima padaryti žemiau nurodytais adresais.
2. **Pirkėjas prašo nukelti atsiskaitymų vykdymą konkrečiam laikui, pvz. 60 d.** – nedelsiant pranešate Draudimo kompanijai, kad pirkėjas prašo prailginti kreditavimo terminą XX dienų ir prašote Draudiko rašytinio sutikimo, kad kreditavimo terminas būtų prailgintas jau išrašytoms sąskaitoms. Svarbu, kad Draudiko sutikimą turite gauti ne vėliau nei sueina terminas priduoti skolą išieškojimui.
3. **Pirkėjas neatsisako atsiskaityti, tačiau nenurodo aiškaus atsiskaitymo termino** – tokiu atveju nedelsiant pranešate Draudimo kompanijai apie neigiamą iš pirkėjo gautą informaciją. Pirkėjo prašote pateikti mokėjimų grafiką ir tokį grafiką būtinai derinate su Draudimo kompanija.

Tokią informaciją su trumpu komentaru siųskite tiesiogiai draudimo kompanijai nurodant kreditų draudimo sutarties numerį ir pirkėjo rekvizitus (pavadinimas, draudiko suteiktas pirkėjo kodas) kartu prie laiško prisegant gauto pranešimo iš pirkėjo kopiją. Informaciją rekomenduojame siųsti tiesiogiai draudimo kompanijai, su kuria sudaryta kreditų draudimo sutartis:

- Atradius - [Infolithuania@atradius.com](mailto:Infolithuania@atradius.com);
- Coface - [krvd-lithuania@coface.com](mailto:krvd-lithuania@coface.com);
- Euler Hermes - [credit.fi@eulerhermes.com](mailto:credit.fi@eulerhermes.com)

**Apibendrinant, būtina informuoti Draudimo kompanijas apie iš pirkėjų gautą neigiamą informaciją. Rekomenduojame laikytis skolos pranešimo ir pridavimo išieškojimui terminų, numatytų draudimo sutartyse, o jei pirkėjas prašo nukelti atsiskaitymų terminą, siūlo mokėjimų grafiką ar pan., prieš sutinkant su tokiomis išlygomis jas iš anksto turite suderinti su Draudimo kompanija.**

Jei turite nestandartinį atvejį ir nežinote, kaip geriau elgtis, susisieki.

Audrius Rosinas

Generalinis direktorius  
UADBB „Kreditų draudimo brokeris“